

患者アンケートから見える 深夜長時間透析の満足度の評価

医療法人 豊水会 みずのクリニック

1) 看護師 2) 臨床工学技士 3) 内科

○畔柳 由起子	1)	鬼頭 渉	1)	嶋口 早苗	1)
鈴木 健	2)	水野 雅夫	3)	小野 正孝	3)

目的

当院は、施設の移転に伴い深夜長時間透析専用の部屋を設け、平成25年8月5日より深夜長時間透析（以後、オーバーナイト透析）を実施している。

オーバーナイト透析治療には周囲や施設の影響の大きいと考える。今回、施行患者6名に満足度調査アンケートを行い、より良い治療を提供するため満足度の評価を実施した。

施設紹介①



オーバーナイト透析用ロビー



オーバーナイト透析用機械室



機械室への通路



シャワー室

施設紹介②



オーバーナイト室入口

消灯後



オーバーナイト室入口



オーバーナイト用個人ブース

消灯後

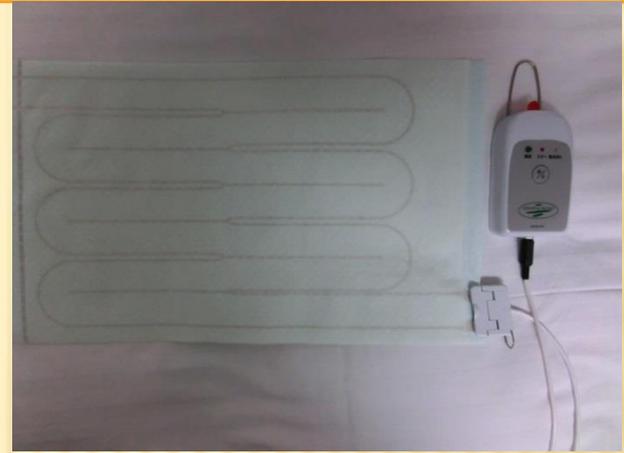


オーバーナイト用個人ブース

施設紹介③



パーテーションが閉まり
半個室状態に



オーバーナイト用漏血センサー
(株式会社アワジテック製)

快適さを重視した作りとなっており、半個室・シャワー室・ベッド・テレビ等 特別な仕様となっています。

安全面に関しても、専用固定方法・漏血センサー等を使用し事故対策に特別に配慮した仕様となっています。

対象

●オーバーナイト透析施行者 6名

男性 5名 女性 1名

●年齢

39歳～61歳 (平均 50.6歳)

●透析歴

3年～23年11ヶ月

☆当院では、通常透析（4時間透析）施行時に、
血圧下降・心疾患・脱血不良などのトラブルの無い
ことを条件として患者を選定した。

方法

☆満足度アンケート用紙

深夜長時間透析(オーバーナイト透析)満足度調査へのご協力とお願い

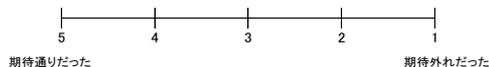
オーバーナイト透析を平成25年8月より開始し、8ヶ月経過しました。
オーバーナイト透析は現在のところ、臨床的評価が完全に定まっているものではありませんが、8ヶ月経過し皆様に満足度調査を施行し当院のオーバーナイト透析の評価および質の向上につなげていこうと考えております。

下記のアンケートに〇でお答えください。

☆印象について

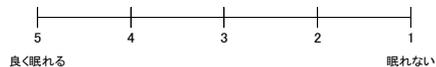
1) 深夜長時間透析について始められる前は、どのような印象をお持ちでしたか

2) 実際、深夜長時間透析を行ってみて印象は変わりましたか



☆睡眠・不安について

1) 深夜長時間透析中の睡眠はどうですか



⇒ 睡眠薬は使用していますか (はい ・ いいえ)

2) 深夜長時間透析中の不安はありますか

ない ・ ある

⇒ 「ある」と答えたかたへ
どんな不安がありますか

[]

平成25年8月～平成26年4月までの8ヶ月間が評価期間で、左のアンケートを集計し、満足度レベルV～Iの5段階で評価した。



アンケート内容

大きく分けた下記の6つ（13設問）の内容について答えてもらった。

- 印象について
- 睡眠・不安について
- 時間について
- 仕事について
- 満足度
- 食事・栄養指導・検査について

結果 ～印象について～

1) オーバーナイト透析についての印象は

やりたかった

やりたくない

答えた人数	満足度	V	IV	III	II	I
6人	人数(人)	4	1	1	0	0
	割合	66.7%	16.7%	16.7%	0%	0%

2) オーバーナイト透析を始める前の透析と比較した時の印象は

期待通りだった

期待はずれだった

答えた人数	満足度	V	IV	III	II	I
6人	人数(人)	4	2	0	0	0
	割合	66.7%	33.3%	0%	0%	0%

結果

～睡眠・不安について①～

1) オーバーナイト透析中の睡眠はしっかり取れていますか

良く眠れる

眠れない

答えた人数	満足度	V	IV	III	II	I
6人	人数(人)	2	3	0	0	1
	割合	33.3%	50.0%	0%	0%	16.7%

睡眠薬は使用していますか

答えた人数	使用の有無	有	無
6人	人数(人)	2	4
	割合	33.3%	66.7%

薬剤名

- ・ユーロジン
- ・アモバン

結果 ～睡眠・不安について～

2) オーバーナイト透析中の不安はありますか

答えた人数	不安の有無	有	無
6人	人数(人)	1	5
	割合	16.7%	83.3%

有、と答えた患者の理由 . . .

- ・ 血液が透析中に漏れないか心配
- ・ 機械（コンソール）が故障しないか心配

結果 ～時間について①～

1) 体感時間に対する印象は

答えた人数	満足度	短い					長い
		V	IV	III	II	I	
6人	人数(人)	4	1	1	0	0	
	割合	66.7%	16.7%	16.7%	0%	0%	

2) オーバーナイト透析を始める前の透析と比較してどの様に感じますか

答えた人数	満足度	短い					長い
		V	IV	III	II	I	
6人	人数(人)	4	0	1	1	0	
	割合	66.7%	0.0%	16.7%	16.7%	0%	

結果

～時間について②～

3) 通院時間は変わりましたか

短くなった

長くなった

答えた人数	満足度	V	IV	III	II	I
6人	人数(人)	0	1	3	0	2
	割合	0%	16.7%	50.0%	0%	33.3%

通院時間が長くなった方だけの質問で苦痛であるか

苦痛ではない

苦痛

答えた人数	満足度	V	IV	III	II	I
2人	人数(人)	0	1	0	1	0
	割合	0%	50%	0%	50%	0%

結果

～仕事について～

1) 仕事中の体調面はどうですか

良くなった

悪くなった

答えた人数	満足度	V	IV	III	II	I
6人	人数(人)	2	3	1	0	0
	割合	33.3%	50.0%	16.7%	0%	0%

2) 仕事中の精神面はどうですか

良くなった

悪くなった

答えた人数	満足度	V	IV	III	II	I
6人	人数(人)	2	3	1	0	0
	割合	33.3%	50.0%	16.7%	0%	0%

結果 ～満足度について～

1) オーバーナイト透析の設備・環境は満足ですか

		満足			不満	
答えた人数	満足度	V	IV	III	II	I
6人	人数(人)	3	2	1	0	0
	割合	50.0%	33.3%	16.7%	0%	0%

2) オーバーナイト透析施行中の環境に不満はありますか

答えた人数	不満の有無	有	無
6人	人数(人)	2	4
	割合	33.3%	66.7%

	理由	人数
有と答えた方	機械音	0
	周りの音	0
	ベッドの寝心地	0
	スタッフの動き	0
	その他	2
その他の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・回診当番医師の知識不足 ・空調により咽頭不快が生ずる 	

結果

～食事・栄養指導・検査について～

1) オーバーナイト透析を始める前と、移行後の透析では食事・水分摂取について変化はありますか

全くなし

沢山ある

答えた人数	満足度	V	IV	III	II	I
6人	人数(人)	4	1	1	0	0
	割合	66.7%	16.7%	16.7%	0%	0%

2) 栄養指導実施は不定期ですがどうですか

満足

不満

答えた人数	満足度	V	IV	III	II	I
6人	人数(人)	1	2	2	1	0
	割合	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0%

結果

～食事・栄養指導・検査について～

3) 定期検査について（胸部レントゲン・心電図 等）
透析時間外の希望日に施行していますが満足ですか

満足

不満

答えた人数	満足度	V	IV	III	II	I
6人	人数(人)	2	0	<u>2</u>	<u>2</u>	0
	割合	33.3%	0%	<u>33.3%</u>	<u>33.3%</u>	0%

結果

～満足度割合～

当院許容範囲



満足度	V	IV	III	II	I	計
満足数	32	20	14	5	3	74
割合	43%	27%	19%	7%	4%	100%
合計	89%			11%		100

考察

満足度許容範囲を下らなかつた大きな理由の1つとして、長時間で透析を行うため、毒素の除去・除水など身体に受けるストレスがなだらかになつたためではないだろうか。

もう1つの理由として**施設の良い環境**が**良いこと**が考えられる。

施設環境が良いことから透析中**快眠**ができ、日々の食事摂取や仕事での体調面・精神面の良い変化でQOLの向上に繋がると思われる。

考察

施設満足度が高い理由

- ・ コンソールの警報や報知音・ナースコールの音がスタッフ待機場所しか鳴らない
- ・ 通常透析使用の医療用ベッドではなく、家庭用のベッドの使用
- ・ 各個人ブースでの明るさの調整

結語

今回の結果では、透析中の快眠に大きく繋がる施設の充実さにより、満足度が高い傾向にあったと考える。

ご清聴ありがとうございました